



L'economia globale diventa digitale: le tecnologie dell'informazione e della comunicazione non costituiscono più un settore a sé stante, bensì il fondamento di tutti i sistemi economici moderni. Internet e le tecnologie digitali stanno progressivamente modificando lo stile di vita dei cittadini, trasformando le stesse abitudini di fruizione dei consumi, nonché il modo di lavorare, nella sfera tanto personale quanto professionale e collettiva.

Il progetto "e-RA DIGITALE: il consumatore incontra il web", si pone come obiettivo quello di tutelare gli utenti, in qualità di consumatori, dai rischi derivanti dall'utilizzo non corretto delle tecnologie digitali e dalle transazioni economiche effettuate on-line.

Per qualunque problema o dubbio vai sul nostro sito **www.e-radigitale.it** e chatta con i nostri operatori in tempo reale, consulta l'elenco dei nostri punti di accesso web e scarica i materiali informativi.



Progetto realizzato da Adoc, Adusbef e Federconsumatori



SERVIZI OFFERTI

- Piattaforma di assistenza e consulenza on line: attraverso questa piattaforma, i consumatori potranno accedere ai servizi di assistenza e consulenza su tutte le tematiche relative alla tutela dei consumatori. Durante le giornate lavorative, nella fascia oraria che andrà dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.30, personale esperto delle Associazioni, risponderà ai quesiti ed alle richieste di assistenza.
- Punti di accesso di accesso web: sul sito web www.e-radigitale.it è pubblicato l'elenco di tutti i punti di accesso con giorni e orari di apertura. I punti di accesso al web offriranno supporto e assistenza a tutti quei consumatori che per motivi legati all'età o alle competenze sono esclusi dall'accesso ai servizi offerti attraverso il web. La presenza del personale addetto agli sportelli e dei consulenti legali, offrirà al consumatore la sicurezza di effettuare gli acquisti in maniera totalmente informata, ricevendo consulenze sia sulle condizioni contrattuali sottoscritte, sia sulle pratiche commerciali in vigore, nonché su eventuali servizi di garanzia e post vendita.
- Incontri con i cittadini: per far comprendere ai cittadini l'importanza di leggere attentamente le clausole dei contratti prima di firmarli.
- Incontri nelle scuole: sul contrasto del fenomeno della pubblicità ingannevole e delle fake news.
- Video formativi: sui pericoli che si celano dietro agli acquisti on line.
- Incontri di formazione frontale



Ministero dello
Sviluppo Economico

Prodotto Realizzato nell'ambito del progetto e-RA DIGITALE,
finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico (DM 7 febbraio 2018)

Le attività di assistenza, consulenza, formazione ed informazione promosse nell'ambito della realizzazione del progetto e-RA DIGITALE sono rese a titolo gratuito.

Per maggiori informazioni visita il sito:
www.e-radigitale.it