

Servizio universale

Il diritto di comunicare spetta a tutti. E' il cosiddetto "servizio universale", un insieme di prestazioni minime che devono essere fornite da Telecom Italia a un prezzo accessibile a chiunque.

Il servizio, regolato dal Codice delle comunicazioni elettroniche (d.lgs. 259/03), comprende:

- 1) connessione a telefono fisso, fax e internet;
- 2) fornitura elenchi telefonici degli abbonati;
- 3) cabine del telefono pubbliche. Per segnalare guasti o opporsi in caso di rimozione si puo' scrivere un'e-mail (entro 30 giorni dall'avviso della rimozione) cabina telefonica@agcom.it o chiamare il numero verde 800/134134. Si puo' anche chiedere di installarne una nuova all'Agcom che decide in 60 giorni;
- 4) chiamate gratuite ai numeri d'emergenza;
- 5) sconti per portatori di handicap: i non udenti non pagano il canone fisso Telecom. Per ottenere l'esenzione va inviata un'apposita richiesta con i documenti che attestino la sordità;
- 6) agevolazioni per famiglie a basso reddito: hanno diritto a uno sconto del 50% del canone i nuclei familiari con Isee pari o inferiore a 6713,93 euro, quelli con capofamiglia disoccupato, di cui faccia parte un invalido civile, un anziano over 75 o un titolare di pensione sociale.